



Informativa Clienti

Art.13 D.Lgs 196/2003 e Reg. UE 2016/679 (GDPR)

Ultima revisione: # 01 – ottobre 2018



OGGETTO: INFORMATIVA A NORMA DELL'ART. 13, D. LGS. 30.6.2003 N. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e ART.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)¹.

Gentile Cliente, la presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dati personali) e art.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).



1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

SEFO S.r.l. informa chiaramente sull'identità del Titolare

Il Titolare del trattamento è SEFO S.r.l., con sede legale in Via Nicotera, 7 – 00195 Roma e P.IVA 06779031001 e C.F. 13195000156. Numero REA: RM - 989335.

L'elenco completo e aggiornato dei responsabili nominati dalla nostra società è ottenibile inviando richiesta scritta al suddetto Titolare, via posta elettronica all'indirizzo privacy@oliubuono.it, oppure per lettera raccomandata.



2. FONTE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Vi informiamo chiaramente sulle finalità del trattamento dei vostri dati

I vostri dati personali (anagrafica, composizione nucleo familiare etc...) saranno inseriti negli archivi del Titolare ed utilizzati per le finalità di seguito elencate.

- a. Precontrattuale, ad esempio per consentirci di inviarvi un campioncino gratuito dei nostri prodotti come assaggio;
- b. Contrattualmente, per l'esecuzione di obblighi derivanti da eventuali acquisti da parte vostra dei prodotti SEFO S.r.l.;
- c. Per adempimento di obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti e normative comunitarie;
- d. Per l'emissione di fatture e spedizioni dei prodotti tramite corriere, quindi a fini di amministrazione della clientela;
- e. Per controllo dell'affidabilità e solvibilità per prevenzione possibili frodi, insolvenze e/o inadempienze. Per riscossione dei pagamenti o gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide, transazioni, recupero

¹ **Dato personale** è qualsiasi informazione (nome, codice fiscale, traffico telefonico, ore di servizio prestate dal dipendente, targa automobilistica) concernente una persona fisica identificata o identificabile, anche indirettamente, oppure informazioni riguardanti una persona la cui identità è nota o può comunque essere accertata mediante informazioni supplementari. Sono altresì da considerarsi dati personali anche i dati online, quali gli indirizzi IP, la posizione (geolocalizzazione), i cookies, un account di servizio online, l'indirizzo email, il nickname. Sono invece definiti "biometrici" dati quali l'immagine personale, la voce, l'impronta digitale, l'impronta dei denti etc...



crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);

- f. Per finalità di comunicazione relative ai nuovi prodotti offerti e/o ad eventi ritenuti interessanti per i nostri clienti.



3. BASE GIURIDICA ED OBBLIGHI DI LEGGE

Il principio di protezione dei dati dell'UE afferma inequivocabilmente che il trattamento dei dati personali è lecito solo se, e nella misura in cui, è consentito dalla legge applicabile

Il conferimento dei dati personali è su base facoltativa, ma è comunque necessario per adempiere alle finalità sopra esposte.

La base giuridica di riferimento per le finalità ai punti 2.a, 2.b, 2.c, 2.d, e 2.e è l'adempimento pre-contrattuale o contrattuale. Per la comunicazione di informazioni relative a nuovi prodotti e/o eventi, riteniamo di avere un legittimo interesse a continuare ad informare i nostri clienti (punto 2.f).



4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

SEFO S.r.l. riceve e tratta i dati con rispetto e massima attenzione

Il trattamento dei dati in oggetto sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Specifiche misure di sicurezza e riservatezza secondo le disposizioni di legge, regolamenti conseguenti e disposizioni interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I trattamenti dei dati in argomento sono effettuati con l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati di tipo informatico, tramite terminali e personal computer collegati alla rete aziendale e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Gli acquisti effettuati sono regolamentati dal Decreto legislativo n. 185/99 sulla tutela dei consumatori nei contratti a distanza, dal Decreto legislativo n. 114/98 che disciplina la vendita per corrispondenza e il commercio elettronico.



5. AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI

I dati verranno trattati dal minor numero possibile di persone e/o terze parti, appositamente incaricate da SEFO S.r.l.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati relativi alla Vostra Persona giuridica potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a:

- Nostri agenti e aziende operanti nel settore delle spedizioni e trasporti, nominate Responsabili del trattamento dei dati per conto di SEFO S.r.l.
- Professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali o attive nell'ambito del



marketing diretto ed indiretto;

- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, INAIL, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, Camera di Commercio, etc.;
- Altre aziende collegate, controllate e controllanti SEFO S.r.l.;
- Soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge.

Nell'ambito riconducibile a SEFO S.r.l. non è prevista alcuna diffusione dei dati personali dell'interessato né alcun trasferimento in ambito extra UE.



6. PROCESSO DECISIONALE BASATO SU TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO

I dati non saranno trattati da processi decisionali completamente automatici

Nel trattamento che SEFO S.r.l. effettuerà sui vostri dati personali non è previsto alcun processo decisionale automatizzato che possa produrre effetti giuridici che vi riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla vostra persona.



7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati verranno conservati per il tempo indicato dagli obblighi di legge

il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate ovvero per tutta la durata del nostro rapporto commerciale e/o per il periodo imposto dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.



8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di chiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità e la cancellazione dei tuoi dati, oltre alla limitazione e all'opposizione al trattamento

In relazione al trattamento dei vostri dati personali, a norma degli art.7 e 23 del D.Lgs. 196/2003 nonché a norma degli articoli seguenti del GDPR 2016/679 avete diritto ove applicabile di chiedere a SEFO S.r.l.:

- **Art.6 – revoca del consenso:** l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato;
- **Art.15 – accesso:** l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- **Art.16 – rettifica:** l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti;



- **Art.17 – cancellazione:** l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione o si riferiscano a soggetti minori di anni sedici.
- **Art.18 – limitazione del trattamento:** l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusione di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati dal Titolare gli possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai suoi.
- **Art.21 – opposizione al trattamento:** l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi da parte del Titolare per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la propria difesa in sede giudiziaria.

Inoltre, informiamo che l'interessato ha il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (<http://www.garanteprivacy.it>).

In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere di esercitare i precedenti diritti a SEFO S.r.l. rivolgendosi all'indirizzo mail privacy@oliobuono.it o a mezzo raccomandata A/R.